

## Efekty zrealizowanych inicjatyw w ramach programu „Wsparcie inicjatyw poradniczych (Wip)” – edycja 2024

### Nr umowy: WIP/6/ŻFR/2024

**Tytuł inicjatywy:** Pogotowie Inicjatyw Obywatelskich na Obszarach Wiejskich Górnego Śląska edycja 2024

**Nazwa grupy nieformalnej:** Grupa "Obywatele w Pogotowiu" 2024

**Nazwa patrona:** Fundacja WSPÓLNOTA WIELOPOKOLENIOWA

**Zasięg realizacji inicjatywy:** powiat gliwicki

**Opis zrealizowanej inicjatywy:**

Celem „Pogotowia” było ułatwienie lokalnym środowiskom z terenu powiatu gliwickiego korzystania z fachowego doradztwa w kwestiach organizacyjnych, formalnych w bieżącej działalności oraz pomocy w skutecznych działaniach związanych z pozyskiwaniem publicznych środków na działania społeczne i wartościowe projekty aktywizujące lokalne wspólnoty i organizacje. W powiecie gliwickim działa Powiatowe Centrum Organizacji Pozarządowych. Nie świadczy ono jednak usług doradczych czy wspierania lokalnych inicjatyw, zajmuje się jedynie kwestiami statystycznymi i rejestrowymi organizacji działających na jego terenie.

Pogotowie Inicjatyw Obywatelskich wypełniło tę lukę, organizując 2 stałe Punkty Poradnicze (Pilchowice i Żernica), uruchamiając Zdalne Dyżury Doradcze (dyżury on-line, dzięki wsparciu Patrona oraz infolinię doradczą, działającą do dziś), organizując Dni Wspólnotowe, w których na spotkaniach w większym gronie dyskutowano konkretne problemy, świadcząc usługi doradcze (Pilchowice, Rudziniec i Ornontowice). Poradnia zainicjowała swoją działalność przy okazji Dożynek Powiatowych w Wilczy 8 września 2024 r. a podsumowała swoją działalność na Regionalnej Konferencji Kół Gospodyń Wiejskich na Zamku w Toszku 23 listopada 2024 r.

Udzielono wsparcia 92 odbiorcom: 34 osobom indywidualnym, 19 inicjatywom nieformalnym, 15 organizacjom obywatelskim. Łączna liczba godzin udzielonych porad: 138. Dyżury poradnicze były zaplanowane w ten sposób, aby w każdym miesiącu realizacji projektu odbyły się 4 dyżury w wyznaczonych godzinach. W podsumowaniu projektu okazało się, że dyżurów doradców było łącznie 15, z powodu potrzeb odbiorców. Udzielano również porad i konsultacji w trybie zdalnym, w formule grupowej i indywidualnej (wykorzystując GoogleMeet) oraz przez uruchomioną dedykowaną infolinię telefoniczną. W realizację inicjatywy zaangażowanych było średnio 16 osób przy dodatkowym wsparciu 8 wolontariuszy.

### Nr umowy: WIP/7/ŻFR/2024

**Tytuł inicjatywy:** Inicjatywa Poradnicza „Przestrzeń Różnorodności”

**Nazwa grupy nieformalnej:** Grupa Nieformalna „RównoPrawni”

**Nazwa patrona:** Fundacja Równik Praw

**Zasięg realizacji inicjatywy:** Dolny Śląsk oraz pozostały obszar kraju (online)

**Opis zrealizowanej inicjatywy:**

Inicjatywa miała na celu wsparcie prawne, psychologiczne, zawodowe, edukacyjne i obywatelskie dla osób należących do społeczności LGBTQ+ oraz ich bliskich, osób doświadczających dyskryminacji, stresu mniejszościowego, przemocy w związku ze swoją orientacją, tożsamością płciową oraz neuroróżnorodnością, a także osobom poszkodowanym podczas powodzi w 2024 r. Inicjatywa była realizowana przez udzielanie nieodpłatnego poradnictwa w powyższych obszarach w formie online oraz w koniecznym zakresie stacjonarnie na terenie Dolnego Śląska, a także w innych częściach kraju.

W ramach inicjatywy osoby udzielające porad odbyły specjalistyczne szkolenia w zakresie pracy z osobami narażonymi na dyskryminację, neurotypowymi a także z zakresu języka inkuzywnego oraz postępowań w zakresie tranzycji prawnej. Poradnictwo było świadczone dla osób wykluczonych we wskazanych wyżej obszarach, w tym posługujących się językiem ukraińskim i rosyjskim. Inicjatywa zapewniła również dostępność tłumacza polskiego języka migowego. Udzielono poradnictwa prawnego oraz psychologicznego dla 51 osób, które uzyskały interwencyjną pomoc w zagadnieniach z zakresu tranzycji prawnej, doświadczenia przemocy, konsultacji seksuologicznych, stresu mniejszościowego, doświadczenia szkód w wyniku powodzi, pomocy socjalnej, prawa medycznego, prawa pracy, uzyskania obywatelstwa, spraw spadkowych, rodzinnych, niewypłacalności i upadłości konsumenckiej. Łączna liczba godzin udzielonych porad: 77.

W inicjatywę zaangażowanych było 17 osób: 10 osób udzielających poradnictwa oraz 7 wolontariuszy.

**Nr umowy: WIP/8/ŻFR/2024**

**Tytuł inicjatywy:** Mentoring for Poland

**Nazwa grupy nieformalnej:** Mentors for Poland

**Nazwa patrona:** doneWELL plus

**Zasięg realizacji inicjatywy:** cała Polska (online), Wrocław (spotkania stacjonarne)

**Opis zrealizowanej inicjatywy:**

Celem inicjatywy było wsparcie międzynarodowych studentów i absolwentów polskich uczelni wyższych w ich osobistym, zawodowym i kulturowym rozwoju. Projekt skierowany był do obcokrajowców studiujących na ostatnim roku anglojęzycznych programów w Polsce lub będących ich absolwentami, którzy napotykają trudności w odnalezieniu się na polskim rynku pracy oraz w adaptacji do lokalnej rzeczywistości prawnej i kulturowej. Program miał na celu pomoc uczestnikom w odkrywaniu pasji, rozwijaniu kariery zawodowej oraz budowaniu społeczności wspierającej ich dalszy rozwój i integrację. Inicjatywa przyczyniła się do budowy mostu między międzynarodowymi studentami a polskim środowiskiem akademickim i zawodowym, zapewnić im kompleksowe wsparcie w kluczowym momencie ich kariery.

Projekt objął wsparciem 30 osób pochodzących z kilkunastu krajów. W ramach działań przeprowadzono 6 grupowych sesji mentorskich online (każda 2 godziny), 5 grupowych warsztatów merytorycznych (każda 2 godziny) oraz 2 spotkania integracyjne we Wrocławiu. Między sesjami uczestnicy realizowali zadania domowe indywidualne lub w podgrupach, co pozwoliło na utrwalenie zdobytej wiedzy i umiejętności. Łączna ilość godzin udzielonych porad: 250.

W inicjatywę zaangażowanych było 10 osób: 7 osób udzielających wsparcia oraz 3 wolontariuszy.

**Nr umowy: WIP/9/ŻFR/2024**

**Tytuł inicjatywy:** Wasze Miejsce - Punkt Wsparcia Młodzieży

**Nazwa grupy nieformalnej:** Wspieramy młodych

**Nazwa patrona:** Fundacja „Myślę, Czuję, Jestem”

**Zasięg realizacji inicjatywy:** Wrocław (CAL na Hubach)

**Opis zrealizowanej inicjatywy:**

Inicjatywa miała charakter terapeutycznej pracy grupowej (grupa terapeutyczna i psychoedukacji oraz socjoterapia dla młodzieży), która pomogła im zacieśnić więzi w akceptującej grupie i budować kompetencje psychospołeczne, na poziomie lokalnym, gdzie nie ma żadnej takiej inicjatywy. Inicjatywa skierowana była do odbiorców w wieku 11-19 lat i kierowała

działania w pierwszej kolejności do osób zagrożonych wykluczeniem społecznym. Celem działań był – wśród młodzieży - wzrost kompetencji społecznych, praca z emocjami, nauka konstruktywnego rozwiązywania konfliktów, rozpoznawania u siebie oznak stresu oraz sposobów radzenia sobie z nim, nauka umiejętności asertywnego stawiania granic, nauka konstruktywnych zachowań w sytuacjach trudnych.

Uczestnicy podczas spotkania podsumowującego wskazali polepszenie swoich kompetencji społecznych, czują, że mają wpływ na przebieg różnych sytuacji. Wzrost poczucia sprawczości sprawił, że jednocześnie zwiększyło się ich poczucie własnej wartości. Większość uczestników stwierdziła, że to było dla nich bardzo ważne. Zauważono również lepsze rozumienie swoich emocji, szczególnie tych trudnych, takich jak gniew, lęk, stres - uczestnicy potrafią je już rozpoznawać i nazywać. A to pozwala im asertywnie stawiać granice, rozwiązywać konflikty i zachowywać spokój i opanowanie w innych sytuacjach trudnych. W ramach projektu zadział się cykl warsztatów z arteterapii, dramy oraz zabaw i gier ruchowych, prowadzonych w siedzibie CAL na Hubach.

W ramach zadania odbyły się 24 spotkania w sumie w ilości 48 godzin. Łączna ilość udzielonych porad: 240. W zajęciach wzięło udział 20 młodych osób. W inicjatywę zaangażowanych było 5 osób: 3 osób prowadzących warsztaty oraz 2 wolontariuszy.

**Nr umowy: WIP/10/ŻFR/2024**

**Tytuł inicjatywy:** UP Pomagamy

**Nazwa grupy nieformalnej:** UP Pomagamy

**Nazwa patrona:** UP Stowarzyszenie Inicjatyw Społeczno-Gospodarczych

**Zasięg realizacji inicjatywy:** powiat świdnicki

**Opis zrealizowanej inicjatywy:**

Porady udzielane były przez specjalistów w zakresie: porad prawnych i porad obywatelskich, udzielano również wsparcia w zakresie zakładania Profilu Zaufanego, wykorzystania aplikacji mObywatel oraz przygotowywania i wysyłania pism za pośrednictwem administracji cyfrowej z urzędami centralnymi i gminnymi. Łączna liczba godzin udzielonych porad: 75.

Wsparto 15 mieszkańców powiatu świdnickiego i uchodźców, mających problemy z obsługą urzędów i załatwianiem spraw w urzędach oraz 60 osób w ramach porad prawnych z zakresu prawa rodzinnego (alimenty, rozwody), sporządzania testamentów i dziedziczenia oraz uzyskania świadczeń społecznych.

W początkowej fazie realizacji inicjatywy stowarzyszenie zaangażowało się w niesienie pomocy materialnej osobom i zwierzętom, poszkodowanym przez wrześnieją powódź w Kotlinie Kłodzkiej i na terenie miasta Świdnica. Wszyscy odbiorcy uzyskali pomoc i wsparcie doradcze, na które nie było ich stać w celu rozwiązania swoich problemów, z którymi nie potrafili sobie poradzić. Poprawił się ich komfort osobisty, gdyż wsparcie pozwoliło na znalezienie rozwiązania problemu i poprawę swojej sytuacji. Kontynuacja inicjatywy jest niezbędna dla osób, które mają problemy ekonomiczno-społeczne spowodowane niskim poziomem wykształcenia, umiejętności poruszania się w świecie cyfrowym oraz brakiem znajomości przepisów prawnych w zakresie prawa rodzinnego i gospodarczego.

W realizację inicjatywy zaangażowanych było średnio 8 osób przy dodatkowym wsparciu 3 wolontariuszy.